

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dostępna dla mieszkańców powiatu łódzkiego wschodniego

Lp.	Nazwa jednostki realizującej poradnictwo specjalistyczne	Adres, nr tel., fax, e-mail	Rodzaj placówki publiczna/niepubliczna	Forma świadczonego poradnictwa	Dni i godziny przyjęć interesantów	Kryterium dostępu dla osób uprawnionych
1	Powiat Łódzki Wschodni	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej zlokalizowany w budynku Urzędu Miejskiego w Koluźkach, 95-040 Koluźki, ul. 11-go Listopada 65, telefoniczne umawianie wizyt pod numerem 42 205 03 25 od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00	publiczna	nieodpłatna pomoc prawna	poniedziałek 9.00-13.00, wtorek 12.00-16.00, środa 9.00-13.00, czwartek 9.00-13.00, piątek 9.00-13.00	zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 ze zm.)
2	Powiat Łódzki Wschodni	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej zlokalizowany w budynku Urzędu Miejskiego w Rzgowie, 95-030 Rzgów, Plac 500-lecia 22, telefoniczne umawianie wizyt pod numerem 42 205 03 25 od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00	publiczna	nieodpłatna pomoc prawna	poniedziałek 10.00-14.00, czwartek 11.00-15.00, piątek 10.00-14.00	zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 ze zm.)
3	Powiat Łódzki Wschodni	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej zlokalizowany w budynku w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tuszynie, 95-080 Tuszyn, Plac Władysława Stanisława Reymonta 1, telefoniczne umawianie wizyt pod numerem 42 205 03 25 od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00	publiczna	nieodpłatna pomoc prawna	wtorek 8.00-12.00, środa 11.00-15.00	zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 ze zm.)
4	Powiat Łódzki Wschodni	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej zlokalizowany w budynku Gminnego Ośrodka Kultury w Wiśniowej Górze, 95-020 Wiśniowa Góra, ul. Tuszyńska 64, telefoniczne umawianie wizyt pod numerem 42 205 03 25 od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00	publiczna	nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	wtorek 10.00-14.00, środa 12.00-16.00, czwartek 10.00-14.00	zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 ze zm.)
5	Powiat Łódzki Wschodni	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej zlokalizowany w siedzibie Starostwa Powiatowego w Łodzi, 90-113 Łódź ul. Sienkiewicza 3, telefoniczne umawianie wizyt pod numerem 42 205 03 25 od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00	publiczna	nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	poniedziałek 12.00-16.00 piątek 10.00-14.00	zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 ze zm.)
6	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Biurowy Rzecznika Konsumentów mieści się w siedzibie Starostwa Powiatowego w Łodzi, przy ul. Sienkiewicza 3, IX piętro, pokój 903. Porady telefoniczne udzielane są pod numerem telefonu 42 632 75 06 Pytania online można kierować na adres e-mail: konsument@lodzkiwschodni.pl	publiczna	zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów	poniedziałek-piątek w godz. 8.00-16.00	dla mieszkańców z terenu powiatu łódzkiego wschodniego
7	Punkt Konsultacyjny w Andrespolu	Andrespol ul. Rokicińska 125, pok. 6 tel. (42) 213-23-28	publiczna	poradnictwo rodzinne, psychologiczne, rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	4 razy w miesiącu w godzinach dogodnych dla mieszkańców (rejestracja wizyty)	dla mieszkańców z terenu gminy Andrespol
8	Rodzinny Punkt Konsultacyjny w Kurowicach	Kurowice, ul. Pabianicka 10	publiczna	punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz ofiar przemocy oraz prowadzenie zajęć terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych	każdy poniedziałek (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 15.00-21.00	dla mieszkańców z terenu gminy Brójce
9	Ośrodek Psychoedukacji i Psychoterapii w Koluźkach	95-040 Koluźki, ul. Staszica 34 tel. (44) 714-67-67	publiczna	poradnictwo rodzinne, psychologiczne, psychiatryczne, pedagogiczne w sprawie rozwiązywania problemów uzależnień od alkoholu, narkotyków, internetu, hazardu itp.	wtorek 13.00-20.00 czwartek 15.00-19.30 (2 x w miesiącu- psychiatria) piątek 14.00-20.00 sobota 8.30-11.00	dla mieszkańców z terenu gminy Koluźki
10	Punkt Konsultacyjny Pomocy Rodzinie	95-040 Koluźki, ul. Staszica 34 tel. (44) 714-58-69	publiczna	poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne z zakresu pomocy społecznej dla osób cierpiących z powodu biedy, bezrobocia a także ludzi bezdomnych; poradnictwo prawne w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	poniedziałek 16.00-20.00 środa 17.15-20.30	dla mieszkańców z terenu gminy Koluźki

11	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny - Gminna Biblioteka Publiczna Nowosolna	ul. Brzezińska 288 92-771 Łódź e-mail:psycholog@ugnowosolna.pl	publiczna	<p>pomoc w zakresie uzależnień dla osób uzależnionych i współuzależnionych. Pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie. Porady rodzinne i wychowawcze.</p>	poniedziałek 15.00-18.00	dla mieszkańców z terenu gminy Nowosolna
12	Ośrodek Dniennego Pobytu dla Osób Starszych i Niepełnosprawnych Sióstr Felicjanek	95-030 Rzgów, ul. Ogrodowa 11	niepubliczna	<p>pomoc społeczna w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób</p>	poniedziałek - piątek 8.00-16.00	dla mieszkańców z terenu gminy Rzgów
13	Centrum "PROGRES" Paweł Nowak	95-030 Rzgów, ul. Literacka 2c	niepubliczna	<p>udzielanie pomocy psychologicznej osobom uzależnionym, współuzależnionym, doświadczającym przemocy w rodzinie</p>	czwartek 15.00-17.00	Według właściwości miejscowej - mieszkańcy Gminy Rzgów, dzieci i nauczyciele z placówek oświatowych prowadzonych przez gminę Rzgów
14	Bezpłatny Punkt Konsultacyjny w Rzgowie dla osób i rodzin w kryzysie	95-030 Rzgów, ul. Literacka 2c tel. 504 608 440, 508 365 097	publiczna	<p>udzielanie pomocy psychologicznej osobom uzależnionym, współuzależnionym, doświadczającym przemocy w rodzinie, będącym w trudnej sytuacji życiowej, w kryzysie.</p>	dwa poniedziałki w miesiącu w godz. 16.00-18.00	Według właściwości miejscowej - mieszkańcy Gminy Rzgów, dzieci i nauczyciele z placówek oświatowych prowadzonych przez gminę Rzgów
15	Rzecznik Praw Obywatelskich	<p>Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel. centrali: (22) 55 17 700 fax: (22) 827 64 53 Infolinia Obywatelska 800 676 676 adres poczty elektronicznej: biurorzecznika@brpo.gov.pl https://www.rpo.gov.pl</p>	publiczna	<p>RPO na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych.</p>	<p>ŁÓDŹ Punkt Przyjęć Interesantów RPO Zasada ogólna: w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca w godzinach 10.00 - 15.00 Przyjęcia interesantów w 2019 r. (dzień.miesiąc): 7.01, 4.02, 4.03, 1.04, 6.05, 3.06, 1.07, 5.08, 2.09, 7.10, 4.11, 2.12 Adres: Urząd Miasta w Łodzi, ul. Piotrkowska 153, I piętro, pokój nr 101 (winda, dostępny dla osób z niepełnosprawnością ruchową). Uwaga! Wejście od Alei ZHP od ul. Kościuszki. Przyjmują: pracownicy z Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie</p>	Centralne podmioty i instytucje świadczące pomoc prawną
16	Rzecznik Praw Dziecka	<p>ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96 adres poczty elektronicznej: rpd@brpd.gov.pl http://brpd.gov.pl</p>	publiczna	<p>Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności: prawa do życia i ochrony zdrowia, prawa do wychowania w rodzinie, prawa do godziwych warunków socjalnych, prawa do nauki.</p>	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.	Centralne podmioty i instytucje świadczące pomoc prawną
17	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	<p>plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa tel. 22 55 60 800 e-mail uokik@uokik.gov.pl Infolinia Konsumentka 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzona przez Fundację Konsumentów, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora, https://uokik.gov.pl/</p>	publiczna	<p>Do kompetencji Prezesa UOKiK należy kształtowanie polityki antymonopolowej i polityki ochrony konsumentów oraz opiniowanie projektów pomocy publicznej.</p>	Godziny pracy Urzędu: 8:15 - 16:15	Centralne podmioty i instytucje świadczące pomoc prawną

18	Rzecznik Finansowy	<p>Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa tel. +48 22 333-73-26 +48 22 333-73-27 fax +48 22 333-73-29 adres e-mail: porady@rf.gov.pl ; https://rf.gov.pl/</p>	publiczna	<p>Rzecznik Finansowy został powołany w celu wspierania klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Pomagamy w różny sposób: od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.</p>	<p>Biuro Podawcze w Biurze Rzecznika Finansowego czynne jest w godzinach 8.00 - 18.00</p>	Centralne podmioty i instytucje świadczące pomoc prawną
19	Rzecznik Praw Pacjenta	<p>Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa Sekretariat: tel.: (22) 532 - 82 - 50 fax.: (22) 532 - 82 - 30 kancelaria@rpp.gov.pl , http://www.rpp.gov.pl/</p>	publiczna	<p>Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony praw pacjentów określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.</p>	<p>Przyjęcia interesantów w Biurze: Poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00 Wtorek - w godzinach od 9.00 do 15.00 Środa - w godzinach od 9.00 do 15.00 Czwartek - w godzinach od 9.00 do 15.00 Piątek - w godzinach od 9.00 do 15.00</p>	Centralne podmioty i instytucje świadczące pomoc prawną
20	Państwowa Inspekcja Pracy Centrum Poradnictwa PIP	<p>Centrum Poradnictwa PIP</p>	publiczna	<p>Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy</p>	<p>Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000 (Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania).</p>	Centralne podmioty i instytucje świadczące pomoc prawną
21	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi	<p>al. Kościuszki 123 90-441 Łódź tel. 42 636 23 13 fax. 42 636 85 13 e-mail: kancelaria@lodz.pip.gov.pl , https://lodz.pip.gov.pl/pl</p>	publiczna	<p>porady w zakresie prawa pracy</p>	<p>poniedziałek-piątek w godz. 8.00-16.00</p>	Centralne podmioty i instytucje świadczące pomoc prawną
22	Inspekcja Handlowa	<p>ul. Gdańska 38, 90-730 Łódź, Sekretariat (42) 636-03-57; fax: (42) 636-85-50 e-mail: sekretariat@wiih.lodz.pl, http://www.wiih.lodz.pl/</p>	publiczna	<p>Wojewódzki Inspektorat zapewnia wykonywanie przez Wojewódzkiego Inspektora zadań związanych z ochroną interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa, określonych w art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, na terenie województwa Łódzkiego.</p>	<p>poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7:30 – 15:30 wtorek: 8:00 – 16:00</p>	Centralne podmioty i instytucje świadczące pomoc prawną