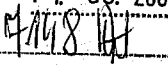


**Łódzki Urząd Wojewódzki**  
**w Łodzi**

Łódź, 09 maja 2008 roku  
OP  
15.05  
Mou

ON.III.0933/1/2008

W P L Y N Ę Ł O	
Kancelaria Ogólna	
Ilość załączników	14. 05. 2008
podpis	

**Pan Sławomir Wochna**

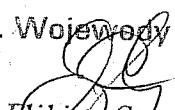
**Burmistrz Miasta Koluszki**

W załączeniu przekazuję dwa egzemplarze protokołu kontroli sprawdzającej, przeprowadzonej w dniach 10 i 11 kwietnia 2008 roku w Urzędzie Miejskim w Koluszkach – z prośbą o jego podpisanie.

Uprzejmie informuję o przysługującym Panu Burmistrzowi, na mocy §21 ust.1 i 2 Zarządzenia Nr 447/2006 Wojewody Łódzkiego z dnia 21 listopada 2006 roku zmienionego Zarządzeniem Nr 428/2007 z dnia 31 października 2007 roku w sprawie *Regulaminu Kontroli przeprowadzanych przez Łódzki Urząd Wojewódzki* prawie zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, umotywowanych zastrzeżeń, co do zawartych w nim ustaleń, na piśmie do Wojewody Łódzkiego.

Ponadto, na mocy przepisu §22 ww. zarządzenia, przysługuje Panu Burmistrzowi prawo odmowy podpisania protokołu i złożenia w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, pisemnego wyjaśnienia tej odmowy.

Z up. Wojewody Łódzkiego

  
**Elżbieta Stąszyńska**  
DYREKTOR WYDZIAŁU  
ORGANIZACJI, NADZORU I KONTROLI

## PROTOKÓŁ KONTROLI

sprawdzającej przeprowadzonej w dniach 10 i 11 kwietnia 2008 roku w Urzędzie Miejskim w Koluszkach, ul. 11 Listopada 65, 95 – 040 Koluszki, posiadającym numer statystyczny REGON 590648362.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego Nr 38/08 z dnia 08 kwietnia 2008 roku wydanego na podstawie art.15 pkt 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o administracji rządowej w województwie (j. t. Dz.U. z 2001 r. Nr 80, poz. 872 ze zm.) oraz § 3 pkt 3 i § 9 Regulaminu kontroli przeprowadzanych przez Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 447/2006 Wojewody Łódzkiego z dnia 21 listopada 2006 roku, zmienionego Zarządzeniem Nr 428/2007 z dnia 31 października 2007 roku.

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Oddziału Skarg i Kontroli w Wydziale Organizacji, Nadzoru i Kontroli Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi w składzie:

- 1) Jacek Reszka – starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Skarg i Kontroli Wydziału Organizacji, Nadzoru i Kontroli,
- 2) Patrycja Formańska – starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Skarg i Kontroli Wydziału Organizacji, Nadzoru i Kontroli.

Kontrola miała na celu sprawdzenie wykonania zaleceń i wniosków z kontroli przeprowadzonej w dniach 20 – 22 września 2004 roku w zakresie organizacji przyjmowania oraz terminowości rozpatrywania skarg i wniosków w 2003 i 2004 r. przez organy Miasta Koluszki.

Kierownikiem kontrolowanej jednostki jest Pan Sławomir Wochna - Burmistrz Miasta Koluszki (zaświadczenie Miejskiej Komisji Wyborczej w Koluszkach potwierdzającej wybór na stanowisko Burmistrza wydane zostało 13 listopada 2006 roku), natomiast funkcję Przewodniczącego Rady Miejskiej w Koluszkach pełni Pan Sławomir Sokołowski.

BURMISTRZ

inż. Sławomir Wochna Kontrolowany

Kontrolujący

W toku kontroli informacji i wyjaśnień udzielali: Pani Mirosława Kobus – Sekretarz Gminy Koluszki, powołana na to stanowisko Uchwałą Nr VI/22/07 Rady Miejskiej w Koluszkach z dnia 12 marca 2007 roku oraz Pan Jacek Łaszczyk – kierownik Referatu Organizacyjno - Prawnego w Urzędzie Miejskim w Koluszkach.

Urząd Miejski w Koluszkach w zakresie spraw będących przedmiotem kontroli działa na podstawie:

- ustawy z dnia 08 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (j.t. Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz.1591 ze zm.);
- ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. – Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz.U. z 2000r. Nr 98, poz.1071 ze zm.), zwanym dalej „Kpa”;
- rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 08 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz. 46);
- rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 1999 roku w sprawie instrukcji kancelaryjnej dla organów gmin i związków międzygminnych (Dz.U. Nr 112, poz. 1319);
- Statutu Gminy Koluszki przyjętego uchwałą Nr VI/15/2003 Rady Miejskiej w Koluszkach z dnia 31.03.2003r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Koluszki (Dz. Urzęd. Woj. Łódzkiego Nr 101, poz.987), zwanego dalej „Statutem”;
- Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Koluszkach zwanego dalej „Regulaminem”, stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 108/2007 Burmistrza Miasta Koluszki z dnia 30 listopada 2007 roku w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędowi Miejskiemu w Koluszkach.

Przeprowadzona w dniach 20 – 22 września 2004 roku kontrola wykazała uchybienia w zakresie organizacji przyjmowania oraz terminowości załatwiania skarg i wniosków przez organy Miasta, dlatego też w wystąpieniu pokontrolnym z dnia 08 listopada 2004 roku znak: PN.IV.0932/37/2004 wskazano na konieczność:

- zamieszczenia na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Miejskim w Koluszkach stosownej informacji o przyjęciach obywateli w sprawach skarg i wniosków, zgodnie z art.253 §2, 3 i 4 Kpa,
- wzmożenia nadzoru nad terminowością i prawidłowością załatwianych skarg.

W toku przeprowadzonej w dniach 10 – 11 kwietnia 2008 roku kontroli sprawdzającej kontrolujący sprawdzili wykonanie zaleceń i wniosków pokontrolnych.

**BURMISTRZ**

inż. Sławomir Woźniak  
Kontrolowany

Kontrolujący

W toku kontroli ustalono, iż w widocznym miejscu, przy wejściu głównym do Urzędu, na tablicy informacyjnej wywieszona została informacja następującej treści: „Burmistrz Koluszek oraz Przewodniczący Rady Miejskiej w Koluszkach przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach od 14.00 do 17.00”.

Dodatkowo, na parterze na tablicy informacyjnej znajdującej się w Referacie Zagospodarowania Przestrzennego znajdowała się informacja następującej treści: „Obywatele w sprawie skarg i wniosków przyjmowani są przez Burmistrza Miasta Koluszki i Zastępcę Burmistrza Miasta Koluszki w każdy wtorek w godzinach 14.00 – 17.00”. Informacje podobnej treści zostały również wywieszane na tablicach informacyjnych znajdujących się na I i II piętrze budynku.

Podane w ww. informacjach godziny przyjęć dostosowane zostały do obowiązującego w Urzędzie czasu pracy (wtorek 9.00-17.00, pozostałe dni tygodnia – 8.00-16.00), określonego w Zarządzeniu Nr 10/2008 Burmistrza Miasta Koluszki z dnia 06 lutego 2008 roku w sprawie wprowadzenia regulaminu pracy dla Urzędu Miejskiego w Koluszkach.

**Mając na uwadze powyższe ustalenia kontrolujący uznali, iż w Urzędzie Miejskim w Koluszkach wykonane zostało zalecenie pokontrolne dotyczące określenia trybu przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków zgodnie z art.253 §2, 3 i 4 Kpa.**

Spośród skarg, które wpłynęły do Urzędu Miejskiego w Koluszkach w 2007 i 2008 roku do dnia kontroli i zostały zarejestrowane w centralnym rejestrze skarg i wniosków (zwanym dalej „rejestrem”) prowadzonym przez Referat Organizacyjno - Prawny Urzędu (rok 2007 – 21 spraw, rok 2008 – 4 sprawy), dla potrzeb kontroli wybrano losowo 16 skarg.

Przedmiotowy rejestr oznaczony symbolem ORM/OS- 0560 prowadzony jest od 2003 roku. Rejestrowane są tu sprawy załatwiane zarówno przez Radę jak i przez Burmistrza. Pierwszy wpis datowany jest na dzień 27 stycznia 2003 roku, ostatni zaś (według stanu na dzień 11 kwietnia 2008 roku) na dzień 26 marca 2008 roku. Strony rejestru zostały ponumerowane, na ostatniej stronie znajduje się informacja następującej treści: „Rejestr Nr 1 zawiera 191 ponumerowanych i przesnurowanych stron. Koluszki dnia 02.01.2003r.” Pod tym wpisem znajduje się podpis i pieczęć Burmistrza Koluszek.

W 2007 roku odnotowano wpływ 21 spraw, zaś w 2008 roku do dnia kontroli (tj. do dnia 11 kwietnia 2008 roku) odnotowano wpływ 4 spraw.

W toku kontroli ustalono, co następuje:

B U R M I S T R Z

inż. Sławomir Woch  
Kontrolowany

Kontrolujący

## Rozpatrywanie skarg w roku 2007 roku (21 spraw).

Kontrolą objęto sprawy zarejestrowane po numerami 1, 4, 5, 6, 7 i 8, 13, 15, 17, 18, 20, 21.

Skarga na działanie Burmistrza Koluszek dotycząca poruszania się po drodze w Felicjanowie samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 5 ton mimo istnienia znaku zakazu wjazdu takich pojazdów, oznaczona numerem 1/2007, wpłynęła do Urzędu Miejskiego w Koluszkach za pośrednictwem Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego przy piśmie z dnia 08 stycznia 2007 roku, które wpłynęło do Kancelarii Ogólnej w dniu 12 stycznia 2007 roku. Pismem z dnia 05 lutego 2007 roku znak ORM/OS.0560-1/743/07 Przewodniczący Rady Miejskiej w Koluszkach poinformował skarżącą, iż Jej skarga zostanie odczytana na posiedzeniu Rady. O stanowisku Rady skarżąca zostanie poinformowana odrębnym pismem. W aktach sprawy znajduje się pismo Przewodniczącego Rady Miejskiej w Koluszkach z dnia 15 marca 2007 roku znak ORM/OS.0560-1/742/07 zaadresowane do Komendanta Powiatowej Komendy Policji w Koluszkach, w którym Przewodniczący Rady Miejskiej w Koluszkach zwraca się z apelem do Komendy o interwencję w sprawie. Przedmiotowe pismo skarżąca otrzymała do wiadomości.

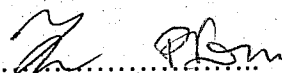
Zarejestrowana pod numerem 4/07 skarga dotycząca zachowania pracownika MGOPSU w Koluszkach, wpłynęła do Urzędu Miejskiego w Koluszkach w dniu 21 lutego 2007 roku. Odpowiedzi udzielono skarżącej w piśmie Burmistrza Koluszek z dnia 19 marca 2007 roku znak ORM/OP.0560-4/2740/07. Taka data załatwienia sprawy wpisana została w odpowiedniej rubryce w rejestrze.

Pod numerem 5/07 zarejestrowana została skarga dotycząca stanu nawierzchni i montażu oprawy oświetleniowej, która wpłynęła do Urzędu Miejskiego w Koluszkach w dniu 15 marca 2007 roku. Skarżącemu udzielono odpowiedzi w piśmie - podpisanym z upoważnienia Burmistrza przez Naczelnika Wydziału Gospodarczego - z dnia 28 marca 2007 roku, oznaczonym symbolami GŚD-7040/15/3785/07 oraz ORM/OS.0560/5/07.

Kolejna poddana kontroli sprawa to skarga na czynności kierownika MGOPSU w Koluszkach, która wpłynęła do Urzędu Miejskiego w Koluszkach w dniu 19 marca 2007 roku i została zarejestrowana w rejestrze pod poz. 6/07. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego (w aktach pismo Kierownika MGOPSU z dnia 11 kwietnia 2007 roku), odpowiedzi skarżącej udzielił, działając z upoważnienia Burmistrza – zastępcą Burmistrza, w piśmie z dnia 12 kwietnia 2007 roku znak ORM/OS.0560-6/3972/07. W rejestrze w rubryce „data załatwienia sprawy” wpisano datę 12 kwietnia 2007 roku.

**B U R M I S T R Z**

inż. Sławomir Kwiatkowski



Kontrolujący

Przedmiotem skarg wniesionych przez Komitet Obrony Szkoły w Redzeniu, tj. przez rodziców dzieci uczęszczających do tej szkoły (poz.7 i 8 w rejestrze – data wpływu skarg do Urzędu: 22.03.2007r.), były sprawy dotyczące funkcjonowania ww. placówki. Zawiadomienia Burmistrza o sposobie załatwienia skarg przekazane zostały zainteresowanym w dniu 20.04.2007r., tj. przed upływem ustawowego miesięcznego terminu (art.237 §1 Kpa).

Kolejna wylosowana do kontroli skarga wpłynęła do Urzędu Miejskiego w Koluszkach w dniu 16 lipca 2007 roku, zarejestrowana została w rejestrze pod poz.13/07, załatwiona została w dniu 23 lipca 2007 roku (pismo Burmistrza z dnia 23 lipca 2007 roku znak ORM/OP/0560/13/10822/07).

Skarga z dnia 11.08.2007r. (poz.15 w rejestrze, data wpływu: 13.08.2007r.), wniesiona przez pełnomocnika osoby skarżącej, dotyczyła działalności Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Koluszkach. Pismo Burmistrza (znak: ORM/OS/15/12580/07), będące odpowiedzią na skargę, wysłane zostało zainteresowanemu w dniu 28.08.2007r. Zawarta została w nim również informacja o przekazaniu skargi - w części dotyczącej działalności Burmistrza - do dalszego rozpatrzenia przez Radę Miejską w Koluszkach, która w piśmie znak: ORM-0068/3/07 z dnia 24.09.2007r., przesłanym również do wiadomości skarżącego, poinformowała Burmistrza o zajętym stanowisku, tj. o podjęciu decyzji dotyczącej przekazania sprawy do Rewidenta Zakładowego w Koluszkach. Stanowisko Rewidenta odczytane zostało na XIV Sesji Rady Miejskiej w Koluszkach w dniu 31.10.2008r. oraz przekazane zostało skarżącemu przez Przewodniczącego Rady w dniu 08.11.2007r. (pismo znak: ORM/OS/0560/15/12580/07).

„Skarga na bezczynność Urzędu” w sprawie uszkodzonej nawierzchni drogi wpłynęła do Kancelarii Głównej Urzędu Miejskiego w Koluszkach w dniu 19 września 2007 roku i została zarejestrowana w rejestrze pod numerem 18/2007. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego (w aktach pismo Kierownika Referatu Ochrony Środowiska i Zarządu Drogami z dnia 21 września 2007 roku), wz. Burmistrza – Zastępcę Burmistrza udzielił skarżącemu odpowiedzi w piśmie z dnia 25 września 2007 roku znak ORM/OS-0560/18/13994/07.

Wpływ, zarejestrowanej pod poz. 20/07, sprawy dotyczącej nieudzielenia informacji o trybie załatwienia sprawy przez MGOPS w Koluszkach, odnotowano na dzień 29 listopada 2007 roku. Przy piśmie Burmistrza Koluszek z dnia 05 grudnia 2007 roku, na podstawie art.231 Kpa przedmiotowa sprawa została przekazana zgodnie z właściwością do Kierownika MGOPSu w Koluszkach. Wspomniane wyżej pismo, które skarżąca otrzymała do wiadomości, zawiera informacje, iż Burmistrz oczekuje informacji o stanie sprawy.

B U R M I S T R Z

.....  
inż. Sławomir Wesołowski

.....  
Kontrolujący

W aktach sprawy znajduje się również, skierowana do Burmistrza Koluszek, odpowiedź z dnia 06 grudnia 2007 roku Dyrektora MGOPSu i – skierowane do skarżącej – pismo tego podmiotu z dnia 17 grudnia 2007 roku, zawierające informacje o podjętych w sprawie działaniach.

Działalność MGOPS w Koluszkach była także przedmiotem innej skargi objętej kontrolą (**poz.21** w rejestrze, data wpływu: 21.12.2007r.). Rozpatrywana ona była przez Burmistrza Miasta Koluszki oraz przez Radę Miejską w Koluszkach w części dotyczącej działalności kierownika tego Ośrodka. Pismo Burmistrza z dnia 09.01.2008r. (ORM.OS.0560/21/19032/07), przekazujące Radzie ww. skargę, przesłane zostało również do wiadomości skarżącego. Wyjaśnień w sprawie skargi MGOPS udzielił w piśmie z dnia 21.01.2008r. (MGOPS/0318/15/08 z dnia 21.01.2008r.), natomiast w dniu 14.02.2008r. (pismo znak: ORM-0063-1/2/08/1459) Komisja Rewizyjna przekazała Przewodniczącemu Rady oraz Burmistrzowi i skarżącemu stanowisko odnoszące się do zarzutów wobec kierownika Ośrodka. W dniu 03.03.2008r. Rada Miejska w Koluszkach podjęła Uchwałę Nr XVIII/17/08 uznającą skargę na działalność kierownika MGOPS za bezzasadną oraz przekazaną skarżącemu przy piśmie z dnia 05.03.2008r. (ORM/OS.0560/21/19032/07/08).

Z akt ww. spraw (**poz.15 i 21** w rejestrze) dotyczących działalności MGOPS w Koluszkach wynika, iż w obu przypadkach - mimo braku zastosowania art.237 §4 Kpa, w szczególności przez Radę Miejską w Koluszkach - skarżący byli na bieżąco informowani o toczącym się w ich sprawie postępowaniu oraz o stanie rozpatrzenia ich skarg. Dlatego też kontrolujący stwierdzili, iż skargi te należy uznać za załatwione w terminie.

#### Rozpatrywanie skarg w roku 2008 (4 skargi)

Kontrolą objęto wszystkie 4 skargi.

W dniu 11 lutego 2008 roku do Kancelarii Ogólnej Urzędu Miejskiego w Koluszkach wpłynęła skarga dotycząca braku opieki nad bezpańskimi psami i została zarejestrowana w rejestrze pod poz. **1/2008**. Odpowiedzi skarżącemu udzielił, działając z upoważnienia Burmistrza, Naczelnik Wydziału Gospodarczego w piśmie z dnia 22 lutego 2008 roku oznaczonym znakami GSR-7080/4/2320/08 oraz ORM/OS.0560-1/2320/08.

Przedmiotem skargi (**poz.2** w rejestrze, data wpływu: 12.02.2008r.) była sprawa załatwiona przez Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Koluszkach poprzez wydanie decyzji administracyjnej. Stosownie do postanowień art.234 pkt 1 Kpa skarga została uznana przez Burmistrza jako

BURMISTRZ

inż. Sławomir Wochna

Kontrolowany

Kontrolujący

6

odwołanie od decyzji oraz przesłana zgodnie z prawem do organu odwoławczego, tj. do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łodzi.

Natomiast skarga Oddziału Regionalnego Wojskowej Agencji Mieszkaniowej w Bydgoszczy z dnia 27.02.2008r. (poz. 3 w rejestrze, data wpływu: 05.03.2008r.) dotyczyła nie przejęcia przez gminę Koluszki działek stanowiących własność Skarbu Państwa (MON) wraz z usytuowaną na niej infrastrukturą techniczną. Skarga została rozpatrzona przez Radę Miejską w Koluszkach w ustawowym terminie. Uchwałą Nr XIX/24/08 z dnia 31.03.2008r. w przedmiotowej sprawie przesłano Oddziału Agencji przy piśmie z dnia 03.04.2008r. (znak: ORM-0068/21/3480/07/08, ORM/OS.0560-3/08).

Z danych zawartych w rejestrze (poz.4) wynika, iż ostatnia skarga, jaka wpłynęła do Urzędu w roku 2008 (data wpływu: 26.03.2008r.), według stanu na dzień kontroli, była w toku załatwiania.

**Reasumując stwierdzić należy, iż analiza dokumentacji wybranych skarg wykazała, iż wykonane zostało również, wskazane w wystąpieniu pokontrolnym z dnia 08 listopada 2004 roku, zalecenie dotyczące wzmożenia nadzoru nad terminowością i prawidłowością załatwianych skarg.**

Na tym protokół zakończono.

Na podstawie §21 ust.1 Regulaminu Kontroli przeprowadzanych przez Łódzki Urząd Wojewódzki, kierownikowi podmiotu kontrolowanego przysługuje, przed podpisaniem protokołu, prawo zgłoszenia umotywowanych zastrzeżeń, co do ustaleń zawartych w protokole.

Zastrzeżenia należy zgłosić na piśmie zarządzającemu kontrolę w terminie 14 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

Kierownik podmiotu kontrolowanego ma prawo odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od daty jego otrzymania pisemne wyjaśnienia tej odmowy.

Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika podmiotu kontrolowanego nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez kontrolującego i realizacji wniosków.

Protokół sporządzony został w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden wręczono kierownikowi kontrolowanej jednostki.

B U R M I S T R Z

inż. Sławomir Wiskulowany

Kontrolujący

7



Kontrolujący dokonali wpisu do książki kontroli Urzędu Miejskiego w Koluszkach pod numerem ..21..

Koluszki, 16.05. 2008 roku

Podpisy kontrolujących:

STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI

1.....

*Jacek Reszka*  
mgr Jacek Reszka

2.....

STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI

*Patrycja Formańska*  
mgr Patrycja Formańska

Podpis kontrolowanego:

BURMISTRZ

*inż. Sławomir Wochna*  
inż. Sławomir Wochna

BURMISTRZ

*inż. Sławomir Wochna*  
inż. Sławomir Wochna

*inż. Sławomir Wochna*  
Kontrolowany